

התחייבות הלקוח בהזמנת ממשק טכני לשיגור הודעות

1. במהלך השימוש בממשק הטכני לשיגור הודעות של קרויז תקשורת בע"מ, אנו החתומים מטה מתחייבים לפעול לפי הכללים הבאים במצטבר וללא יוצא מן הכלל כדלהלן:
 2. אנו נהיה אחראים להכניס את ההודעה לשיגור ומספרי הטלפון לממשק הטכני שהתקבל מקרויז תקשורת בע"מ, וכן על הפעלת הקמפיין. אנו מודעים ומסכימים לכך ש-קרויז תקשורת בע"מ תאפשר גישה לממשק טכני בלבד ואנו נפעיל בעצמנו את המערכת לשיגור ההודעות. קרויז תקשורת בע"מ אינה ולא תהיה אחראית על התוכן ו/או מספרי הטלפון אליהם תישלחנה ההודעות, קרויז תקשורת בע"מ מהווה ספקית של ממשק טכני בלבד אשר דרכה אנו נפעיל בעצמינו את מערכת שיגור ההודעות, שישלחו באמצעות רשת תקשורת.
 3. רשימת הנמענים אליהם תישלחנה הודעות מטעמנו תכלול אך ורק מנויים או בעלי ציוד קצה אשר נתנו לנו הסכמה מפורשת (in-opt) ומתועדת מראש ובכתב לקבל מכם הודעות לטלפונים שאת מספריהם נמסור לכם. בנוסף, אנו מתחייבים כי נזדהה כמדוור בכל הודעה ונשתמש באפשרות הסרה מרשימה שתאפשר למנויים להפסיק את קבלת ההודעות.
 4. אנו מתחייבים לשמור אצלנו את כל התיעוד להסכמתם המפורשת של המנויים, וכן רשימה מסודרת של מנויים כאמור, ולהעמידה לרשותכם במידת הצורך על פי פנייתכם.
 5. משתמש שביקש להסיר עצמו מהרשימה, יוסר על ידינו מהרשימה באופן מיידי ולפני ההפצה.
 6. אנו מתחייבים שלא לשלוח הודעות שמכילות כל אחד מהתכנים הבאים:
תכנים שיש בהם שידור של "דואר זבל", "SPAM" או דבר פרסומי" או משלוח המוני של הודעות דוא"ל או הודעות SMS שלא על-פי בקשת הנמענים / או תוך הפרת הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים או הוראות כל דין אחר). בנוסף, לא תכלולנה הודעות מטעמנו תכנים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותי רט"ן ו/או לציוד קצה ו/או לכל סוג של שירות שניתן או יינתן במישרין או בעקיפין על ידי מי ממפעילי הרט"ן
כל חומר הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן ו/או עלול להפר אותן - לרבות בזכויות יוצרים ו/או בסימני מסחר ו/או בזכות לשם טוב ו/או בזכויות חוזיות ו/או בחובות אמון לאחרים ו/או בזכויות מסחריות.
כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה או עלול לפגוע ברגשות הציבור.
כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם.

כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך מסייע מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל.

כל חומר המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו.

כל חומר בעל אופי או תוכן, עוין, מאיים, גס, גזעני, פוגע ברגשות הציבור, עלול להוות בסיס לתביעה אזרחית או מהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי.

כל חומר הפוגע במוניטין ובשם הטוב של המפעיל הסלולארי.

7. ידוע לנו כי המפעיל הסלולארי או מי מטעמו רשאי לנתק ו/או להפסיק ו/או להגביל מתן שירותי רט"ן לרבות השירות נשוא הסכם זה בין ביוזמת המפעיל הסלולארי, בין לבקשת קרויז תקשורת בע"מ ובין בעתות חרום, ואנו מתחייבים שלא לבוא בכל טענה בעניין זה.

8. ידוע לנו ואנו מסכימים: 1. כי הנכם מפעילים את השירות המוצע לנו וליתר לקוחותיכם באופן עצמאי, 2. המפעיל הסלולארי אשר למנויו נשלחות ההודעות הינו וימשיך להיות פטור מכל אחריות בגין משלוח ההודעות, מועדן כנותן, ותוצאותיהן 3. קרויז תקשורת בע"מ משמשת אך ורק ספקית של ממשק טכני להעברת ההודעות לטלפונים, אשר פועל באמצעות רשת תקשורת והיא אינה נושאת בכל אחריות לתוכן ההודעות ו/או לאופן הפצתן.

9. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, אנו מצהירים, מאשרים ומתחייבים כי אנו נהיה אחראים באופן בלעדי וללא הגבלה לתוכנם של כל ההודעות והמסרים שישלחו על ידינו באמצעות המערכת של קרויז תקשורת בע"מ / או בסיועה וכן לאופן הפצתם.

אנו מתחייבים בפניכם כי אנו נפצה ו/או נשפה אתכם לאלתר בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד, כספיים או אחרים, בין ישירים ובין עקיפים, שיגרמו לכם כתוצאה מאי מילוי או הפרה, בין במעשה ובין במחדל, של איזו מהתחייבויותינו על פי מסמך זה ו/או על פי הסכמים בינינו ו/או על פי כל מסמך אחר עליו נחתם בקשר עם השירות של קרויז תקשורת בע"מ ו/או על פי כל דין, לרבות בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לכם בשל תביעה שתוגש נגדכם, אזרחית או פלילית, ובשל הצורך להתגונן כנגד תביעה כאמור מבלי למעט מהאמור לעיל, אנו נשלם במקומכם ונישא על חשבוננו בכל הוצאה ו/או חיוב כאמור לעיל תוך 10 ימי עבודה לאחר קבלת דרישתכם ובלבד שתמציאו לנו עותק מהחיוב סמוך לאחר קבלתה אצלכם ותאפשרו לנו להשיג ו/או לערור ו/או לנקוט בכל הליך חוקי ככל שנמצא לנכון ביחס אליו אך זאת מבלי לגרוע מהתחייבותנו לשפות אתכם בפועל כאמור לעיל.

10. ידוע לנו כי במידה וקרויז תקשורת בע"מ תקבל פניה מנמען המבקש את פרטי המפרסם לרבות (אך לא רק) לצורך הגשת תביעה לפי חוק התקשורת, קרויז תקשורת בע"מ תהיה רשאית להעביר לנמען את פרטינו כפי שמופיעים בטופס זה ו/או פרטים נוספים הנמצאים בידי קרויז תקשורת בע"מ.

11. למען הסר ספק, הננו מאשרים כי ידוע לנו שאיכות השירות שקרויז תקשורת בע"מ תספק לנו תלוי במידה מוחלטת באיכות הרשת הסלולארית אשר למנוייה נשלחות ההודעות ולתנאיה, וכי מעת לעת מתרחשות וסביר כי ימשיכו להתרחש תקלות ברשתות אלו וכן במערכות שלכם, וכי קרויז תקשורת איננה אחראית לכל עיכוב ו/או נזק, שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצדנו ו/או בשל מגבלות רשת האינטרנט ו/או כל תשתית תקשורת אחרת חיצונית לקרויז תקשורת בע"מ ו/או מכל סיבה אחרת, ואנו מוותרים בזה ולא תהיה לנו כל תביעה

ו/או טענה ו/או דרישה כנגדכם ו/או כנגד המפעיל הסלולארי בקשר עם שירותים שלא סופקו לנו ו/או נזקים שייגרמו לנו כתוצאה מאיכות ירודה של הרשתות ו/או המערכות ו/או תקלות בהן.

12. אנו מצהירים באופן מפורש כי כל מידע ו/או מידע רגיש (להלן: "המידע") כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 שנשלח ו/או מועבר במסגרת ההסכם הינו מידע שבבעלותנו הבלעדית.

13. מובהר ומוצהר כי ידוע לנו שככל שחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ו/או כל חוק אחר ו/או כל תקנה ו/או צו מכוחם מחייבים רישום ו/או הקמה של מאגר מידע בקשר עם המידע – האחריות בקשר לכך מוטלת עלינו בלבד.

14. אנו מצהירים באופן מפורש כי אנו עומדים ומתחייבים לעמוד בכל הוראות חוק הגנת הצרכן, חוק התקשורת, חוק לשון הרע, חוק הגנת הפרטיות, חוק העונשין ו/או כל התקנות ו/או כל הצווים מכוחם ובהוראות כל דין אחר במהלך השימוש בשירות משלוח ההודעות של מרכז קרויז תקשורת בע"מ.

לקוח פרטי - יש לצרף צילום תעודת זהות:

שם פרטי: _____

משפחה: _____

תעודת זהות: _____

כתובת: _____

טלפון ליצירת קשר: _____

חתימה: _____